

خلاصه سوابق و فعالیت‌ها مشاوران توسعه آینده

مشاوران توسعه آینده
در لیرانس
دانش مدیریت
طرح‌های
اولین محرمی



مشاوران توسعه آینده اولین مجری طرح‌های مدیریت دانش در ایران است که از سال ۱۳۸۳ پژوهش در این زمینه را آغاز و در سال ۱۳۸۴ اقدام به تجاری سازی اولین راه‌حل‌های مدیریت دانش در سازمان‌های ایرانی نموده است.

این شرکت در سال‌های ۱۳۸۲ و ۱۳۸۳ با بهره‌گیری از همراهی استادان پیشروی ایران در زمینه مدیریت دانش، پژوهش‌های گسترده‌ای را در این زمینه به انجام رسانید و پس از موردکاو‌های متعدد در سازمان‌های ایرانی به لحاظ شناسایی نیازهای مدیریت دانش، توانست تعدادی از راه‌حل‌های فرهنگ‌سازی، ساختاری و نرم‌افزاری مدیریت دانش را معرفی نماید که مجموعه‌ای از این راه‌حل‌ها در پایان سال ۱۳۸۴ نهایی‌سازی و به کارفرمایان ارائه شد.

مشاوران توسعه آینده از آن پس هر ساله با توجه به تجربیات به دست آمده در صنایع و مؤسسات گوناگون ایرانی، راه‌حل‌های خود را توسعه و بهبود بخشید و بر اساس آن نزدیک به ۴۰ راه‌حل کاملاً بومی در سه حوزه فرهنگ‌سازی، ساختارسازی و نرم‌افزار مدیریت دانش ابداع گردید که به تناسب در سازمان‌های گوناگون قابل پیاده‌سازی است.

مشاوران توسعه آینده در سال‌های اخیر توانسته با همراهی شرکت‌های بین‌المللی فعال در زمینه مدیریت دانش محصولات خود را در خارج از کشور نیز معرفی نماید.

هم اکنون **مشاوران توسعه آینده** با اجرای بیشترین و بزرگ‌ترین طرح‌های مدیریت دانش در ایران، توانسته روشن‌کننده مسیری مشخص برای اجرای این پروژه‌ها و تداوم آن در سازمان‌های ایرانی و در نهایت دانش‌محوری آن‌ها باشد.

تلاش برای

جاودانگی سازمان



مشاوران توسعه آینده
اولین مجری طرح‌های
مدیریت دانش در
ایران

مشخصات رسمی مشاوران توسعه آینده

▶ **نام شرکت:** مشاوران توسعه آینده

▶ **شماره ثبت:** ۲۳۱۲۸۳

▶ **تاریخ تأسیس:** ۸۳/۰۷/۱۱

▶ **موضوع فعالیت:** مشاوره، تحقیق و برنامه‌ریزی در زمینه‌های اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، فناوری اطلاعات و ارتباطات، و خدمات مشاوره‌ای

▶ **مدیر عامل:** دکتر نوید نظافتی

▶ **آدرس:** تهران - خیابان فلسطین - پایین‌تر از تقاطع بزرگمهر - کوچه

شمشاد - پلاک ۳- واحد ۱

☎ **تلفن:** +۹۸ ۲۱ ۶۶۹۶۱۰۶۴-۵

📠 **نمابر:** +۹۸ ۲۱ ۶۶۴۹۶۲۹۳

▶ **Website:** www.moshaveran.net

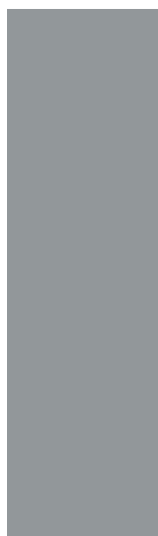
▶ **Email:** info@moshaveran.net



فعالیت‌های انجام شده در زمینه‌ی

پیاده‌سازی طرح‌های جامع مدیریت دانش

Knowledge Management Master Plan (KMMP)



تقدیر شده به عنوان سازمان تلاشگر ایرانی در
مدیریت دانش (جایزه ملی مدیریت دانش)



شرکت پژوهش و فناوری پتروشیمی
پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش



هدایت و مدیریت پژوهش‌های کاربردی در صنعت پتروشیمی و نیز ساخت پایلوت پلنت‌های محصولات پتروشیمی، باعث تولید بالای دانش‌های اجرایی در این زیرمجموعه بزرگ شرکت ملی صنایع پتروشیمی شده است.

عدم امکان تبادل دانش‌ها در زمان مناسب، عدم شناسایی درخت دانشی سازمان، عدم وجود نقشه دانش و مشکلاتی از این دست باعث گردید، طرح جامع مدیریت دانش از سال ۸۴ تاکنون در این شرکت با مشاوره و اجرای **مشاوران توسعه آینده** پیاده‌سازی شود.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در شرکت پژوهش و فناوری پتروشیمی به شرح ذیل است:

- ✓ پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش *MTAShare1.1*؛
- ✓ فرهنگ‌سازی و توسعه فرهنگ مدیریت دانش در مرکز تهران، اراک و ماهشهر؛
- ✓ **تدوین ساختار مرکز دانش صنعت پتروشیمی (NPC Knowledge Center)**؛
- ✓ مشاوره کارگروه مدیریت دانش و فناوری شرکت ملی صنایع پتروشیمی؛
- ✓ تدوین آیین‌نامه دانشی پژوهش و فناوری پتروشیمی؛
- ✓ مقدمه‌سازی اتصال نظام مدیریت دانش و نظام پیشنهادهای مستقر؛
- ✓ اجرای فرآیندهای فرهنگ‌سازی مانند مجلات دانشی، تقاضانامه دانشی، دفترچه‌سازی و...؛
- ✓ تعیین پژوهش و فناوری پتروشیمی به عنوان مرکز دانش صنعت پتروشیمی.

ایریکو (صنایع ریلی ایران خودرو)

پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش



صنایع ریلی ایران خودرو یکی از بزرگ‌ترین شرکت‌های واگن‌سازی کشور است که در سال ۱۳۸۲ تأسیس گردید و تولیدات متعددی همچون واگن‌های مترو، ریل‌باس، قطار سبک شهری و منوریل دارد. این شرکت دارای دفتر مرکزی در تهران و کارخانه‌ای با مساحت ۵۲ هکتار در استان زنجان است و توان تولیدی معادل حدود ۴۰۰ دستگاه خودرو ریلی در سال دارد.

ایریکو در راستای حفظ منابع دانشی خود، فعالیت‌های بهبودی بسیاری را به انجام رسانیده است و در سال ۱۳۸۹ پس از انجام ارزیابی‌های متعدد اجرای نرم‌افزار جامع مدیریت دانش را به شرکت **مشاوران توسعه آینده** سپرد. این قرارداد در ۷ ماه کاری به انجام رسیده است.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در این پروژه به شرح ذیل است:

- ✓ راهبری تیم مدیریت دانش؛

- ✓ پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش MTAShare3.2؛

- ✓ آموزش مهندسين دانش در حوزه‌های تخصصی؛

- ✓ آموزش دانش‌نویسی و استخراج دانش شخصی به کارکنان.

شرکت ملی صادرات گاز ایران

پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش



شرکت ملی صادرات گاز ایران، متولی کلیه طرح‌های صادرات گاز کشور و خطوط لوله مربوط و نیز اجرای طرح‌های بزرگ LNG در ایران است که یکی از شرکت‌های بین‌المللی تابع وزارت نفت محسوب می‌شود. این شرکت در راستای حفظ اندوخته‌های دانشی و نیز ایجاد بانک‌های دانشی ارزشمند از پروژه‌ها و تبدیل شدن به سازمانی دانش‌محور اقدام به اجرای مناقصه‌ای برای تعیین مشاور مدیریت دانشی نمود و شرکت **مساوران توسعه آینده** به عنوان مجری این طرح در دی ماه ۱۳۸۹ انتخاب شد.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در این پروژه به شرح ذیل است:

- ✓ شناسایی سطح بلوغ مدیریت دانش؛

- ✓ شناسایی درخت دانشی و ترسیم نقشه دانشی؛

- ✓ آموزش و فرهنگ‌سازی در سطح مدیران و کارشناسان؛

- ✓ تدوین ساختار و آیین‌نامه‌های مدیریت دانش؛

- ✓ پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش MTAShare3.2

شرکت سهامی پتروشیمی بندر امام

پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش



بزرگ‌ترین شرکت پتروشیمی ایران با انتخاب آرمان سازمانی یادگیرنده برای فردایی بهتر گام در مسیر حفظ، ارتقاء، توسعه و هدایت سرمایه‌های فکری و دانش‌ها و تجارب سازمان نموده است. این شرکت در راستای نیل به این آرمان، در زمستان ۱۳۸۸ طرح جامع پیاده‌سازی مدیریت دانش را با همکاری **مساوران توسعه آینده** آغاز نمود.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در این پروژه به شرح ذیل است:

- ✓ پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش MTAShare3.2 با درخت دانشی دارای بیش از ۲۰۰ فیلد دانشی در شرکت

پتروشیمی بندر امام و پنج شرکت کیمیا، فرآورش، بسپاران، خوارزمی و آب‌نیرو؛

- ✓ تدوین سند راهبردی مدیریت دانش سازمان؛
- ✓ تشکیل انجمن‌های خبرگی و تدوین فرایند و نظام‌نامه مرتبط؛
- ✓ اجرای فرآیندهای فرهنگ‌سازی از جمله توزیع ویژه‌نامه‌های دانشی؛
- ✓ طراحی فرآیندهای مدیریت دانش هماهنگ با مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار.

شرکت پالایش نفت تهران

پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش



پالایشگاه تهران با هدف تلفیق تجربه و تخصص خبرگان سازمان، اشاعه و تسهیم دانش کارکنان در سازمان مدتی است قدم در مسیر مدیریت دانش برداشته است. در ادامه این مسیر در خرداد ۱۳۸۹ **مساوران توسعه‌آینده** با توجه به تجربه فراوان پیاده‌سازی مدیریت دانش در حوزه نفت، گاز و پتروشیمی به عنوان مشاور طرح فراگیر نمودن مدیریت دانش انتخاب گردید.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در شرکت پالایش نفت تهران به شرح ذیل است:

- ✓ راهبری تیم مدیریت دانش و بازنگری فرآیندهای آموزشی؛
- ✓ شناسایی نقاط قوت و ضعف فعالیت‌های انجام شده و بهبود آن‌ها؛
- ✓ پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش *MTAShare 3.2*؛
- ✓ دستورالعمل مستندسازی تجارب خبرگان در آستانه بازنشستگی؛
- ✓ تدوین راهبردهای انگیزش و دستورالعمل پاداش‌دهی دانش؛
- ✓ اجرای فرآیندهای فرهنگ‌سازی مدیریت دانش.

دریافت تندیس جایزه ملی مدیریت دانش



شرکت پالایش نفت بندرعباس

پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش



شرکت پالایش نفت بندرعباس به عنوان یکی از بزرگ‌ترین پالایشگاه‌های کشور، اولین شرکت پالایش نفت است که به دلیل حجم بالای دانش‌های پرسنل در حین کار و تسهیل تبادل دانش‌ها و با توجه به جابه‌جایی مهندسان در واحدهای عملیاتی و فنی در زمستان سال ۱۳۸۷ اقدام به پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش با همکاری **مساوران توسعه‌آینده** نموده است.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در شرکت پالایش نفت بندرعباس به شرح ذیل است:

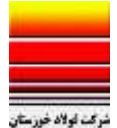
- ✓ پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش (*KMMP*)؛
- ✓ پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش *MTAShare 2.1* و جمع‌آوری دانش‌ها در ۱۲۱ فیلد دانشی حوزه پالایش؛

- ✓ پیاده‌سازی نظام مستندسازی تجارب خیرگان در حال انتقال؛
- ✓ تدوین فرآیندهای مدیریت دانش؛
- ✓ اجرای فرآیندهای تقاضانامه دانشی؛
- ✓ تشکیل و راهبری گسترده انجمن‌های خبرگی در واحدهای تخصصی.

تقدیر شده به عنوان سازمان برتر ایران در مدیریت
دانش (جایزه ملی مدیریت دانش)



شرکت فولاد خوزستان
پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش



فولاد خوزستان، بخش عمده‌ای از توانایی خود را مرهون دانش فنی و تجربی بالای پرسنل و کارشناسان خود می‌باشد. دستیابی مداوم به فناوری‌های جدید و دانش‌های تجربی فنی و مدیریتی اداره بخش‌های مختلف فولاد خوزستان، این شرکت را بر آن داشت که از آغاز سال ۱۳۸۸ طرح جامع مدیریت دانش را طی قراردادی با **مشاوران توسعه آینده** آغاز نماید. **مشاوران توسعه آینده** در این طرح از بازوی **مشاوران خارجی** نیز برخوردار است.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در شرکت فولاد خوزستان به شرح ذیل است:

- ✓ پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش (KMMP)؛
- ✓ پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش MTAShare 2.1؛
- ✓ اجرای فرآیندهای استخراج دانش خبرگان؛
- ✓ بکارگیری برترین متدهای استخراج دانش روز دنیا؛
- ✓ مطالعه تطبیقی شرکت فولاد خوزستان با شرکت‌های فولاد بین‌المللی در حوزه مدیریت دانش؛
- ✓ اجرای فرآیندهای آموزشی و فرهنگ سازی.

انستیتو پاستور ایران

سامانه جامع شبکه دانش

Institut Pasteur



انستیتو پاستور ایران به عنوان قدیمی‌ترین و پرسابقه‌ترین نهاد صنعت بیولوژی کشور در حوزه اصلی پژوهش و تولید عمل می‌نماید و دارای مراکزی در تهران و کرج و آمل می‌باشد.

وجود شبکه وسیعی از دانشمندان در حوزه‌های تخصصی، عدم استفاده بهره‌ور از دانش‌های پنهان خبرگان، وجود حجم عظیمی از دانش‌های غیرقابل دسترس، باعث گردید تا مدیران این سازمان به فکر ایجاد شبکه دانشی وسیعی برای ساماندهی دانش‌ها و

دانشکاران افتاده و **مساوران توسعه آینده** را در سال ۱۳۸۶ به عنوان مشاور خود برگزینند.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در انستیتو پاستور ایران به شرح ذیل است:

- ✓ پیاده‌سازی سامانه شبکه دانش *MTANet 1.1*؛
- ✓ فرهنگ‌سازی مدیریت دانش در مرکز تهران و حوزه پژوهش؛
- ✓ پیاده‌سازی سامانه شبکه دانش با قابلیت اتصال از مراکز علمی همکار با ۱۳۴ فیلد دانشی حوزه بیولوژی؛
- ✓ ایجاد اولین درخت دانش حوزه بیولوژی؛
- ✓ تشکیل تیم مدیریت دانش و تدوین مقررات دانشی.

سازمان نوسازی شهر تهران



پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش و مستندسازی تجارب خبرگان

نوسازی بافت‌های فرسوده شهر تهران از دیرباز مسئله‌ای حیاتی و دارای وسعت بی‌نظیر بوده است. سازمان نوسازی شهر تهران در سال‌های اخیر خالق ایده‌ها و دانش‌های نوینی در این حوزه بوده که به نتایجی همچون تدوین طرح جامع نوسازی شهر تهران منتج شده است.

این مسیر پرشتاب اجرایی با تولید انبوهی از تجارب، ایده‌ها، دانش‌های فنی و مدیریتی همراه بوده است و این گنجینه گرانبها جز با اجرای طرح مدیریت دانش ماندگار نمی‌گردد. **مساوران توسعه آینده** در همین راستا طی دو مرحله، طرح جامع مدیریت دانش در این سازمان را در سال‌های ۸۶ و ۸۷ اجرا نمود.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در سازمان نوسازی شهر تهران به شرح ذیل است:

- ✓ سیستمی تحت وب برای ارتباط نخبگان کشور به صورت پویا با تصمیم‌گیران شهری، و ایجاد بانک دانش شهری؛
- ✓ پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش *MTAShare 2.1* با قابلیت اخذ خودکار و ارزیابی دانش‌ها در ۱۱۵ فیلد؛
- ✓ مستندسازی تجارب مدیران ارشد سازمان در سال ۱۳۸۶ و ۱۳۸۷؛
- ✓ پیاده‌سازی سامانه بانک دانش *MTAKA* و بانک دانشی با نزدیک به ۵۰۰ بسته دانشی در زمینه مدیریت نوسازی.

وزارت راه و ترابری

پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش



جمهوری اسلامی ایران
وزارت راه و ترابری

وزارت راه و ترابری به عنوان وسیع‌ترین وزارتخانه‌های کشور، پوشش دهنده مجموعه‌ای وسیع از متخصصان و دانشکاران و فیلدهای دانشی گوناگون می‌باشد. از سوی دیگر قرار گرفتن بیش از ۵۰٪ کارکنان متخصص برخی حوزه‌های وزارت راه و ترابری

در آستانهٔ بازنشستگی، مسئولان وزارت را به چاره‌اندیشی با رویکرد مدیریت دانش واداشت.

در همین راستا **مساوران توسعه آینده** از سال ۸۵ تاکنون مجری طرح‌های متعددی در زمینهٔ مدیریت دانش در وزارت راه و ترابری بوده است.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در وزارت راه و ترابری به شرح ذیل است:

- ✓ پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش *MTAShare 1.1* و دستیابی به بانک دانشی در ۱۱۸ فیلد دانشی وزارت راه و ترابری؛
- ✓ فرهنگ‌سازی و فرآیندهای پشتیبانی مدیریت دانش در معاونت آموزش، تحقیقات و فناوری؛
- ✓ تدوین آیین‌نامهٔ جامع مدیریت دانش راه و ترابری؛
- ✓ تدوین ساختار شورای راهبردی مدیریت دانش وزارت راه و ترابری؛
- ✓ تدوین سند راهبردی مدیریت دانش وزارت راه و ترابری؛
- ✓ تدوین آیین‌نامهٔ جامع مدیریت دانش راه و ترابری و تصویب آن در شورای راهبری مدیریت دانش وزارت راه و ترابری؛
- ✓ اجرای فرآیندهای فرهنگ‌سازی گوناگون در زمینهٔ مدیریت دانش از جمله "مجلهٔ راه دانش"، پوستر و استندهای ترویجی، تبلیغی و آموزشی.

دریافت تندیس جایزهٔ ملی مدیریت دانش



شرکت پتروشیمی رازی
پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش



قدیمی‌ترین مجتمع پتروشیمی ایران همواره شاهد آمد و شد خبرگان و کارشناسانی بوده است که دانایی‌های خود را سینه به سینه نقل می‌نموده‌اند. وسعت یافتن فعالیت‌ها و نو شدن فناوری‌ها و هزینهٔ بالای خطاها باعث گردید این شرکت به دنبال راهکاری برای هدایت فرآیندهای مدیریت دانشی خود، قرارداد طرح جامع مدیریت دانش را با شرکت **مساوران توسعه آینده** در سال ۱۳۸۶ منعقد نمود و تاکنون این همکاری ثمرات بسیار مطلوبی داشته است.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در شرکت پتروشیمی رازی به شرح ذیل است:

- ✓ پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش (*KMMP*)؛
- ✓ اجرای فرآیندهای فرهنگ‌سازی و ساختار سازمانی مدیریت دانش؛
- ✓ پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش *MTAShare 2.1* با درخت دانشی دارای ۱۱۷ فیلد دانشی؛
- ✓ تدوین رویهٔ منظم ورود دانش و ارائه دانش توسط بیش از ۳۰۰ عضو سامانه به صورت متوالی؛
- ✓ تدوین نظام پاداش‌دهی دانش‌محور؛
- ✓ اجرای فرآیندهای فرهنگ‌سازی از جمله توزیع دفترچه‌های دانشی، مجلات کاتالیست دانش.

دریافت تندیس جایزه ملی
مدیریت دانش



شرکت مدیریت پروژه‌های نیروگاهی ایران (مپنا)

پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش (در پایلوت‌های مفهومی)



مپنا بزرگ‌ترین سازنده نیروگاه‌های ایران دارای ۲۹ شرکت تابع با وسعت بسیار بالاست. ساختار پروژه‌محور این شرکت باعث گردیده افراد همواره با مسائلی جدید روبه‌رو بوده و افراد خبره در سطح پروژه‌های مختلف در گردش‌اند. تشابهات دسته‌های گوناگون پروژه‌ها، لزوم جلوگیری از خطاهای پروژه‌ها، لزوم جلوگیری از خطاهای پروژه‌های قبلی و موازی، توزیع جغرافیایی خبرگان و پروژه‌ها باعث گردیده این سازمان مدیریت دانش را به صورت جدی در دستور کار خود قرار داده و بر همین اساس با **مساوران توسعه‌آبده** در اواخر سال ۱۳۸۷ قرارداد پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش در دو پایلوت را منعقد نمود.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در شرکت مپنا به شرح ذیل است:

- ✓ پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش در دو پایلوت شرکای خارجی و پروژه‌های خاتمه یافته؛
- ✓ پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش *MTAShare3.1*؛
- ✓ مقدمه‌سازی برای اجرای طرح مدیریت دانش در کل گروه مپنا؛
- ✓ اجرای فرآیندهای فرهنگ‌سازی مدیریت دانش (در پایلوت‌ها)؛
- ✓ اجرای فرآیندهای ساختار سازمانی مدیریت دانش.

تقدیر شده به عنوان سازمان برتر ایرانی در مدیریت
دانش (جایزه ملی مدیریت دانش)



پژوهشکده شهید اسلامی (سازمان هوافضا)

پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش



پژوهشکده شهید اسلامی، به عنوان یکی از سازمان‌های نظامی پیشرو در عرصه هوا-فضا، در سال ۱۳۸۷ به فکر حفظ سرمایه های غنی دانشی سازمان خود و آغاز رشدی فزاینده در راستای دانش‌محور نمودن سازمان افتاد. در همین راستا تلاش مشترکی را به منظور پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش در سازمان خود با بهره‌گیری از خدمات مشاوره‌ای مدیریت دانش شرکت **مساوران توسعه‌آبده** آغاز نمود.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در پژوهشکده به شرح ذیل است:

- ✓ پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش *MTAShare 2.1*؛
- ✓ جمع‌آوری دانش‌های ضمنی و مستندات دانشی؛
- ✓ اجرای فرآیندهای استخراج دانش خبرگان؛
- ✓ طراحی و انتشار دفترچه‌های یادداشت دانشی؛
- ✓ اجرای فرآیندهای آموزشی و فرهنگ‌سازی.



شرکت ساخت و راه‌اندازی نیروگاه‌های اتمی (سورنا)

پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش

شرکت ساخت و راه‌اندازی نیروگاه‌های اتمی (سورنا) با هدف دستیابی به دانش ساخت نیروگاه‌های اتمی و نهادینه ساختن این دانش در کشور در سال ۱۳۸۶ تاسیس گردید. این شرکت به عنوان اولین پیمانکار اصلی (General Contractor) در زمینه ساخت و راه‌اندازی نیروگاه‌های اتمی با توان اجرایی پروژه‌های EPC در کشور مطرح می‌باشد.

در راستای کسب بهینه این دانش و حفظ و حراست از آن در مرزهای سازمان، شرکت سورنا پیاده‌سازی مدیریت دانش را امری حیاتی برای فعالیتهای خود دانسته و در این مسیر **مساوران توسعه‌آینده** را به دلیل تجارب گوناگون آن در زمینه پیاده‌سازی مدیریت دانش به‌عنوان مشاور و مجری طرح انتخاب نموده است.

بخشی از فعالیتهای انجام شده در سورنا به شرح ذیل است:

- ✓ شناخت کامل سازمان به لحاظ فاکتورهای دخیل در پیاده‌سازی مدیریت دانش و ترسیم درخت دانشی سازمان؛
- ✓ فرهنگ‌سازی برای تسهیم و اخذ دانش؛
- ✓ طراحی ساختار سازمانی مدیریت دانش با تاکید بر تیم مدیریت دانش؛
- ✓ تدوین رویه‌های ضروری برای پیاده‌سازی مدیریت دانش از طریق تیم مدیریت دانش؛
- ✓ پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش (MTAShare 3.2) به‌عنوان محور پیاده‌سازی طرح جامع.

شرکت ایزایران



پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش (با تاکید بر ایجاد نقشه دانش دانشکاران)

ایزایران، یکی از بزرگترین سازمان‌های ایرانی در حوزه فناوری اطلاعات است. این شرکت با برخورداری از سابقه‌ای طولانی و نیروهای متخصص در فیلدهای گوناگون توانائی تولید نرم‌افزارهای تخصصی به خصوص در نیروهای مسلح را داراست. شرکت ایزایران همکار **مساوران توسعه‌آینده** در حوزه سازمان‌های دفاعی نیز می‌باشد و تا کنون طرح‌های مشترکی در این زمینه انجام شده است.

حجم فراوان دانش موجود در فرایندهای کاری و ماهیت پروژه محوری این شرکت، مدیران ایزایران را بر آن داشت که پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش (با تاکید بر ایجاد نقشه دانش) را در دستور کار خود قرار دهند تا بدین وسیله شرکت قادر باشد:

- دانشکاران و خبرگان سازمان را شناسایی نماید؛
- به فیلدهای دانشی شرکت آگاه باشد و درخت دانشی خود را تدوین نماید؛

- به خبرگان سازمان دستیابی پیدا کند و میزان توانمندی‌های آنان در فیلدهای مختلف دانشی به منظور تشکیل تیم‌های کاری طبقه‌بندی نماید؛
- و نهایتاً نقشه دانش سازمانی را تدوین نماید.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در ایزایران به شرح ذیل است:

- ✓ تدوین رویه‌های خود اظهاری کارکنان در خصوص دانش‌ها، مهارت‌ها و توانمندی‌های شخصی در فیلدهای دانشی؛
- ✓ تدوین رویه‌ای به منظور ارزیابی خوداظهاری کارکنان و نمره‌دهی به افراد براساس معیارهای مصوب؛
- ✓ سفارشی‌سازی سامانه مدیریت دانش MTAShare 3.2 به منظور جمع‌آوری توانمندی‌ها و مهارت‌های کارکنان؛
- ✓ برگزاری کارگاه‌های آموزشی در راستای تبیین اهداف طرح، مفاهیم مدیریت دانش و دانش‌نویسی و نحوه عضویت در سامانه نقشه دانش شرکت ایزایران.

شرکت طراحی و مهندسی صنایع انرژی

پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش



شرکت طراحی و مهندسی صنایع انرژی به عنوان یکی از شرکت‌های زیرمجموعه گروه مهندسی و ساختمان صنایع نفت (OIEC)، در بخش صنایع پایین دستی نفت، گاز و پتروشیمی خدمات خود را ارائه می‌نماید. EIED از شرکت‌های مهندسی پیشرو ایران در اجرای پروژه‌های طراحی و مهندسی، تدارکات، ساخت و نصب، نظارت و مهندسی کارگاهی و مدیریت طرح می‌باشد.

در راستای کسب بهینه این دانش و حفظ و حراست از آن در مرزهای سازمان، شرکت طراحی و مهندسی صنایع انرژی پیاده‌سازی مدیریت دانش را امری حیاتی برای فعالیت‌های خود دانسته و در این مسیر **مشاوران توسعه آینده** را به دلیل تجارب گوناگون آن در زمینه پیاده‌سازی مدیریت دانش به‌عنوان مشاور و مجری طرح انتخاب نموده است.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در EIED به شرح ذیل است:

- ✓ شناخت کامل سازمان به لحاظ فاکتورهای دخیل در پیاده‌سازی مدیریت دانش و ترسیم درخت دانشی سازمان؛
- ✓ فرهنگ‌سازی برای تسهیم و اخذ دانش؛
- ✓ طراحی ساختار سازمانی مدیریت دانش با تاکید بر تیم مدیریت دانش؛
- ✓ تدوین رویه‌های و استانداردهای ضروری برای پیاده‌سازی مدیریت دانش؛
- ✓ پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش (MTAShare 3.2) به‌عنوان محور پیاده‌سازی طرح جامع.



فعالیت‌های انجام شده در زمینه‌ی
فرهنگ‌سازی و تدوین نقشه راه مدیریت دانش
Knowledge Management Road Map
(KMRM)



شرکت عمرانی صنعتی پارس بنای صدر

اجرای طرح فرهنگ‌سازی و تدوین نقشه راه پیاده‌سازی مدیریت دانش



شرکت پارس بنای صدر یکی از شرکت‌های بزرگ عمرانی کشور است. این شرکت دوره جامع آموزش و فرهنگ‌سازی را در جهت آغاز فعالیت‌های مدیریت دانشی به صورت داخلی، با همکاری **مساوران توسعه آینده** در سال ۱۳۸۸ به انجام رساند.

فعالیت‌های این پروژه در مدت ۴ ماه به شرح ذیل انجام شد:

- ✓ تعیین اعضای تیم مدیریت دانش و تشکیل جلسات آن؛
- ✓ شکل‌دهی گروه مهندسان دانشی به عنوان رابط‌های دانشی واحدها و پروژه‌ها؛
- ✓ شناسایی نقاط قوت و ضعف مدیریت دانش بر اساس مدل نوناکا و تاکوچی؛
- ✓ تدوین سند شناخت مدیریت دانش؛
- ✓ تدوین نقشه راه مدیریت دانش شرکت.

شرکت مهندسی و ساختمانی شمس عمران

اجرای طرح فرهنگ‌سازی و تدوین نقشه راه پیاده‌سازی مدیریت دانش



شرکت شمس عمران که اجرای پروژه‌های پیمانکاری و نصب در حوزه‌های گوناگون را در سوابق خود دارد، با هدف آغاز فعالیت‌های مدیریت دانش، دوره تخصصی آموزش و ارزیابی مدیریت دانش را با همکاری **مساوران توسعه آینده** در سال ۱۳۸۸ آغاز نمود.

این پروژه شامل فعالیت‌های ذیل بود که در ۴ ماه به نتیجه رسید:

- ✓ تشکیل و راهبری تیم مدیریت دانش؛
- ✓ انتخاب و آموزش مهندسين دانش از واحدهای تخصصی مختلف؛
- ✓ شناسایی نقاط قوت و ضعف مدیریت دانش بر اساس مدل نوناکا و تاکوچی؛
- ✓ تدوین سند شناخت مدیریت دانش؛
- ✓ تدوین نقشه راه مدیریت دانش شرکت.

موسسه آموزش و تحقیقات دفاعی

تدوین اسناد بالادستی مدیریت دانش در ودجا



وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح در جهت سازماندهی فعالیت‌های مدیریت دانش در سازمان‌های زیرمجموعه خود، تدوین

مجموعه‌ای از نظام‌نامه‌های مدیریت دانش را در دستور کار خود قرار داد. در همین راستا به دلیلی تجارب جدی **مساوران توسعه آینده** در مدیریت دانش کشور و نیز مدیریت دانش دفاعی، تدوین چهار نظام‌نامه کلان مدیریت دانش از سوی مؤسسه‌ی آموزشی و تحقیقاتی دفاعی بر عهده این مشاور قرار گرفت.

این نظام‌نامه‌ها شامل "نظام انتخاب پایلوت در سازمان‌های دفاعی"، "نظام ساختار سازمانی مرتبط با مدیریت دانش در سازمان‌های دفاعی"، "نظام الزامات آموزش مدیریت دانش در صنایع دفاعی" و "نظام مالکیت فکری در صنایع دفاعی" می‌باشد. در مجموع این پروژه در سال ۱۳۸۹ و در مدت ۶ ماه کاری به منظور تدوین نظام‌های بالادستی مدیریت دانش و تدوین نقشه راه مدیریت دانش تعریف و انجام شد.

قرارگاه خاتم الاوصیاء (عج)



اجرای طرح فرهنگ‌سازی و تدوین نقشه راه پیاده‌سازی مدیریت دانش

تدوین نقشه راه مدیریت دانش در سازمان‌های بزرگ یکی از گام‌های آغازین برای فرآیندهای مدیریت دانش سازمانی است. در همین راستا **مساوران توسعه آینده** تدوین نقشه راه مدیریت دانش در قرارگاه خاتم الاوصیاء (عج) را طی ۶ ماه کاری به همراه فرهنگ‌سازی و آموزش‌های مناسب در دستور کار قرار داد و نتایج آن هم اکنون در قرارگاه در حال بهره‌برداری است.

فعالیت‌های این پروژه به شرح ذیل بوده است:

- ✓ تشکیل تیم مدیریت دانش و برگزاری جلسات متعدد و منظم؛
- ✓ انتخاب گروه مهندسان دانشی به عنوان رابط‌های دانشی واحدها و پروژه‌ها؛
- ✓ شناسایی نقاط قوت و ضعف مدیریت دانش بر اساس مدل نوناکا و تاکوچی؛
- ✓ تدوین سند شناخت مدیریت دانش؛
- ✓ تدوین نقشه راه مدیریت دانش شرکت.

تقدیر شده به عنوان سازمان تلاشگر ایرانی در

مدیریت دانش (جایزه ملی مدیریت دانش)



شرکت صنایع هواپیماسازی ایران

اجرای طرح فرهنگ‌سازی و آموزش

تخصصی مهندسان دانش



شرکت صنایع هواپیماسازی ایران

صنایع هواپیماسازی ایران (هسا)، نخستین تولیدکننده هواپیما و مشهورترین صنایع هوانوردی در ایران است. این شرکت با هدف پیاده‌سازی مدیریت دانش با استفاده از پتانسیل‌های درونی، دوره جامع آموزش مهندسان دانش را با همکاری

مشاوران توسعه آینده در سال ۱۳۸۹ به اجرا در آورد. این پروژه شامل فعالیت‌های ذیل بود که در مدت ۲ ماه به نتیجه رسید.

- بخشی از فعالیت‌های انجام شده در شرکت هسا به شرح ذیل است:
- ✓ آموزش تخصصی مهندسين دانش در حوزه‌هایی مانند: آشنایی با مدیریت دانش، طرح جامع مدیریت دانش، انجمن‌های خبرگی و ...؛
 - ✓ شناسایی نقاط قوت و ضعف مدیریت دانش بر اساس مدل نوناکا و تاکوچی؛



فعالیت‌های انجام شده در زمینه‌ی

مستندسازی تجارب خبرگان

Knowledge Acquisition Plan (KAP)



شرکت ملی نفت ایران

طرح استخراج دانش ۵۰ مدیر



پروژه استخراج دانش ۵۰ مدیر شرکت ملی نفت ایران براساس مدل تلفیقی *HDKA* و تدوین بانک دانشی با قابلیت مکتوب شدن در خرداد ۸۶ آغاز گردید که نتایج به دست آمده بر روی سامانه‌ای که به همین منظور طراحی شده بود قرار گرفت که هم اکنون در حال بهره‌برداری است و هر روزه به غنای آن افزوده می‌شود.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در شرکت ملی نفت ایران به شرح ذیل است:

- ✓ مستندسازی تجارب ۵۰ خیره شرکت ملی نفت ایران؛
- ✓ دستیابی به قریب ۱۰۰۰ بسته دانشی در ۱۸۰ فیلد تخصصی صنعت نفت؛
- ✓ پیاده‌سازی سامانه بانک دانشی *MTAKAI.1* برای دستیابی طبقه‌بندی شده به بسته‌های دانشی.

شرکت ملی گاز

طرح استخراج دانش ۵۰ مدیر



طرح مستندسازی تجارب ۵۰ مدیر شرکت ملی گاز ایران با اتخاذ مدل تلفیقی *HDKA* در آذر ۸۶ آغاز گردید. نتایج حاصل از این طرح که شامل بیش از ۱۵۰۰ بسته دانشی ارزشمند می‌باشد، بر روی سامانه‌ای که به همین منظور در **مساوران توسعه آینده** طراحی شده قرار گرفت.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در شرکت ملی گاز ایران به شرح ذیل است:

- ✓ مستندسازی تجارب بیش از ۵۰ خیره شرکت ملی گاز ایران؛
- ✓ تدوین درخت فیلدهای دانشی تخصصی صنعت گاز کشور (در حوزه تجارب مدیریتی)؛
- ✓ دستیابی به قریب ۱۵۱۰ بسته دانشی در نزدیک به ۱۰۰ فیلد دانشی شرکت ملی گاز ایران؛
- ✓ طراحی و پیاده‌سازی سامانه بانک دانشی *MTAKAI.2* برای دستیابی طبقه‌بندی شده به بسته‌های دانشی.

مؤسسه مطالعات بین‌المللی انرژی (وابسته به وزارت نفت)

مستندسازی تجارب ۵۰ مدیر صنعت نفت ایران



صنعت نفت با سابقه‌ترین و وسیع‌ترین صنعت کشور است که در صد سال عمر خود همواره شاهد حضور خبرگانی بوده است با دانش‌آفرینی‌های فنی و مدیریتی که به بالندگی این حوزه افزوده‌اند. در همین راستا در طرح وسیعی که از سال ۱۳۸۶ آغاز شد، مقرر گردید دانایی ۵۰ خبره صنعت نفت در چهار شرکت اصلی (نفت، گاز، پالایش و پخش و پتروشیمی) طی فرآیندی مبتنی بر روش‌های استخراج دانش، مستندسازی و در سطح وب قرار گیرد. **مشاوران توسعه آینده** از سال ۱۳۸۶ اجرای این طرح را بر عهده گرفت.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در مؤسسه مطالعات بین‌المللی انرژی به شرح ذیل است:

- ✓ طراحی درخت دانشی چهار صنعت اصلی نفت با نزدیک به ۳۷۵ شاخه دانش؛
- ✓ مستندسازی دانش ۵۰ خبره صنعت نفت مستقر در ۲۸ سازمان و شرکت زیرمجموعه وزارت نفت؛
- ✓ دستیابی به بانک دانشی با قریب به ۱۲۰۴ بسته ارزشمند دانشی در حوزه‌های مدیریت و فنی صنعت نفت.

شرکت ملی صنایع پتروشیمی

طرح استخراج دانش ۵۰ مدیر ارشد صنایع پتروشیمی



یکی از بزرگ‌ترین دغدغه‌های شرکت ملی صنایع پتروشیمی ایران، خروج افراد کلیدی با دلایلی نظیر بازنشستگی می‌باشد. در همین راستا **مشاوران توسعه آینده** در سال ۱۳۸۴ مأمور مستندسازی و استخراج دانش ۵۰ مدیر شرکت ملی صنایع پتروشیمی گردید.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در شرکت ملی صنایع پتروشیمی به شرح ذیل است:

- ✓ پیاده‌سازی سامانه بانک دانشی *MTAKA 1.1* و قراردادی دانش‌ها روی شبکه وب؛
- ✓ تدوین نظام جامع مستندسازی تجارب خبرگان؛
- ✓ دستیابی به بیش از ۱۰۰۰ بسته دانشی ارزشمند در قالب ۱۴۰ فیلد دانشی حوزه پتروشیمی؛
- ✓ ارائه متد اجرا شده به مجامع علمی و ثبت روش استخراج دانش ترکیبی به نام مشاوران در *IEEE Explorer*؛

شرکت توسعه منابع آب و نیروی ایران

مستندسازی تجارب مجریان طرح، مشاوران و پیمانکاران اصلی سد کارون ۳



دانش سدسازی در کشور با وجود جوان بودن از رشد بی نظیری برخوردار بوده است، به گونه‌ای که کشورمان به عنوان یکی از معدود کشورهای صاحب این دانش مطرح می‌شود. با این وجود سازوکاری منظم برای ضبط و ثبت دانش‌ها و تجارب در پروژه‌های بسیار بزرگی همچون ساخت سد کارون ۳ وجود نداشته است.

بر همین اساس شرکت آب‌نیرو به عنوان بزرگ‌ترین کارفرمای سدسازی ایران، با هدف مدون کردن تجربه‌های سدسازی، مسئولیت تدوین کتاب تجارب ساخت سد کارون ۳ را در سال ۱۳۸۷ به **مشاوران توسعه آینده** سپرد.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در شرکت توسعه منابع آب و نیروی ایران به شرح ذیل است:

- ✓ مستندسازی تجارب مدیران سد کارون ۳ با متد *Story Telling*؛
- ✓ تعیین رویه‌ای برای اجرای طرح در سایر طرح‌های سدسازی؛
- ✓ تدوین کتاب تجارب سد کارون ۳؛
- ✓ مستندسازی تجارب مجریان طرح، مشاوران و پیمانکاران اصلی سد کارون ۳؛
- ✓ تدوین متد ایرانی *Story Telling* برای استخراج دانش (*Knowledge Acquisition*).

شرکت پایانه‌های نفتی ایران

طرح مستندسازی تجارب ۳۰ خبره شرکت پایانه‌های نفتی ایران



پایانه‌های نفتی به عنوان گلوگاه صادرات نفت ایران، همواره در برگیرنده مجموعه‌ای وسیع از متخصصان حوزه‌های گوناگون می‌باشد که در چند دهه، نسل به نسل دانش صادرات مطلوب نفت ایران را منتقل نموده‌اند.

این شرکت رتبه نخست پایانه‌های نفتی دنیا پس از ارزیابی مجله ژوران در حوزه عملیات به شمار می‌رود و بنابراین دانش‌های تولیدی توسط کارشناسان و مدیران این سازمان در نوع خود بی‌بدیل است که متأسفانه با جدایی افراد از سازمان می‌تواند دچار نقصان شود. در همین راستا به عنوان اولین گام مدیریت دانش، مستندسازی تجارب ۳۰ خبره پایانه‌های نفتی ایران بر عهده **مشاوران توسعه آینده** قرار گرفت.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در شرکت پایانه‌های نفتی ایران به شرح ذیل است:

- ✓ مستندسازی تجارب ۳۰ خبره شرکت پایانه‌های نفتی ایران؛
- ✓ دستیابی به قریب ۱۰۰۰ بسته دانشی در ۹۶ فیلد پایانه‌های نفتی ایران؛

- ✓ پیاده‌سازی سامانه بانک دانشی *MTAKAI.1* برای دستیابی طبقه‌بندی شده به بسته‌های دانشی؛
- ✓ مقدمه‌سازی برای پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش در پایانه‌های نفتی ایران.

شرکت ملی پتروشیمی

طرح مستندسازی تجارب خصوصی‌سازی در حوزه منابع انسانی



شرکت ملی صنایع پتروشیمی به عنوان یکی از اولین حوزه‌های مواجه با خصوصی‌سازی در کشور، به دلیل نبود پشتوانه تجربی از اجرای خصوصی‌سازی در صنایع کشور در این سطح و به دلیل ویژگی‌های خاص صنعت نفت، اولین تجربه‌های خصوصی‌سازی صنعت پتروشیمی را دارا بوده است. طرح مستندسازی تجارب خصوصی‌سازی در چهار شرکت پتروشیمی اراک، اصفهان، رازی و فناوران در حوزه منابع انسانی با رویکرد حفظ، نگهداری، توسعه و بکارگیری تجارب ارزشمند حاوی چالش‌ها و راهکارهای کلیدی در روند خصوصی‌سازی تعریف گشت.

برای اجرای این پروژه، شرکت **مشاوران توسعه آینده** که سابقه اجرایی وسیعی در زمینه اجرای طرح‌های مدیریت دانش و مستندسازی تجارب خبرگان در ایران دارد، پس از طی مراحل ارزیابی مشاور، در آبان ۸۹ انتخاب گردید.

بخشی از فعالیت‌های انجام شده در این طرح به شرح ذیل است:

- ✓ برگزاری ۳۵ جلسه استخراج دانش خبرگان حوزه منابع انسانی چهار شرکت مذکور؛
- ✓ مستندسازی تجارب ۲۵ خبره چهار شرکت مذکور در حوزه منابع انسانی؛
- ✓ دسته‌بندی موضوعی چالش‌های خصوصی‌سازی حوزه منابع انسانی چهار شرکت؛
- ✓ دسته‌بندی راه‌حل‌های مقابله با چالش‌های فوق؛
- ✓ ارائه ماتریس چالش-راه‌حل درباره حوزه منابع انسانی در مقطع خصوصی‌سازی؛
- ✓ اعتبارسنجی راه‌حل‌ها و پیشنهادها با خبرگان حوزه منابع انسانی در صنعت پتروشیمی کشور؛
- ✓ تدوین کتاب تجارب خصوصی‌سازی در حوزه منابع انسانی در صنعت پتروشیمی.

▶ طرح‌های پژوهشی و مطالعاتی

- ✓ طراحی مدل دینامیک سنجش سطح دانشی سازمان
- ✓ طراحی مدل ارزیابی نیازهای دانشی سازمان (*Knowledge Need Assessment*)
- ✓ طراحی مدل ارزشیابی وضعیت موجود سازمان از نظر توسعه مدیریت دانش (*Knowledge Management Assessment*)
- ✓ طراحی مدل تدوین استراتژی دانش (*Knowledge Strategy*)
- ✓ طراحی مدل تدوین راهبرد مدیریت دانش (*Knowledge Management Strategy*)
- ✓ طراحی فرآیندهای مدیریت دانش در سازمان
- ✓ طراحی و پیاده‌سازی نظام مدیریت منابع انسانی دانش‌محور در سازمان
- ✓ طراحی و پیاده‌سازی نظام اطلاعاتی و ارتباطی سازمان بر مبنای مدیریت دانش

▶ طراحی کارگاه‌های آموزشی - اجرایی با موضوعات

- ✓ مفاهیم عمومی مدیریت دانش
- ✓ ضرورت و کاربردهای عینی مدیریت دانش به همراه روش‌های نیازسنجی در حوزه مدیریت دانش
- ✓ روش‌های تدوین استراتژی‌های دانشی سازمان
- ✓ روش‌های تدوین استراتژی‌ها و برنامه‌های مدیریت دانش سازمان
- ✓ روش‌های پیاده‌سازی مدیریت دانش در سازمان (عمومی)
- ✓ روش‌های پیاده‌سازی مدیریت دانش در سازمان (مدیریت منابع انسانی دانش‌محور)
- ✓ روش‌های پیاده‌سازی مدیریت دانش در سازمان (طراحی و بازمهندسی فرآیندهای مدیریت دانش)
- ✓ روش‌های پیاده‌سازی مدیریت دانش در سازمان (سیستم‌های اطلاعاتی رایانه‌ای مدیریت دانش)
- ✓ سطوح بلوغ مدیریت دانش در سازمان و روش‌های ارتقاء سازمان (*Knowledge Management Maturity Levels*)
- ✓ تکنیک‌های خلق دانش در سازمان (*Knowledge Creation*)
- ✓ تکنیک‌های ذخیره‌سازی مناسب دانش در سازمان (*Knowledge Storage*)
- ✓ تکنیک‌های انتشار دانش در سازمان (*Knowledge Sharing*)
- ✓ تکنیک‌های جذب دانش به سازمان (*Knowledge Acquisition*)
- ✓ تکنیک‌های به‌کارگیری دانش در سازمان (*Knowledge Utilization*)
- ✓ طراحی و پیاده‌سازی حافظه سازمان (*Organization Memory*)
- ✓ بازمهندسی فرآیندهای سازمان بر اساس نظام مدیریت دانش
- ✓ مدیریت دانش آشکار در سازمان
- ✓ مدیریت دانش ضمنی در سازمان
- ✓ توسعه فرهنگ مدیریت دانش در سازمان



رتبه چهارم از

معاونت

برنامه‌ریزی و

نظارت راهبردی

ریاست جمهوری

و شورای عالی

انفورماتیک

پروژه‌های مدیریت دانش مشاوران توسعه آینده در یک نگاه

ردیف	نام پروژه	شرح مختصر	تاریخ شروع	مدت انجام
۱	سامانه جامع مشورتی شهرداری تهران	سامانه تحت وب برای ارتباط نخبگان کشور به صورت پویا با تصمیم‌گیران شهری، و ایجاد بانک دانش شهری	دی ۸۴	پایان یافته
۲	طرح جامع مدیریت دانش شرکت پژوهش و فناوری پتروشیمی	پیاده‌سازی سامانه تحت وب جمع‌آوری دانش‌های فرایندی و پرسنل و ارزیابی و بسته‌سازی آن به همراه تدوین قوانین و فرهنگ‌سازی تسهیم دانش	دی ۸۴	پایان یافته
۳	استخراج دانش ۵۰ مدیر شرکت ملی صنایع پتروشیمی	استخراج دانایی ۵۰ مدیر صنعت براساس مدل تلفیقی HDKA و تدوین بانک دانشی با قابلیت مکتوب شدن	اسفند ۸۴	پایان یافته
۴	سامانه جامع شبکه دانش انستیتو پاستور ایران	طراحی نقشه دانش عرصه بیولوژی کشور و فرآیندهای اندازه‌گیری و ... تحت وب	مرداد ۸۵	پایان یافته
۵	سامانه جامع مدیریت دانش در وزارت راه و ترابری	سامانه جمع‌آوری دانش‌های عرصه ترابری به همراه آموزش	بهمن ۸۵	پایان یافته
۶	سامانه جامع شبکه دانش در شبکه پزشکی مولکولی بیوتکنولوژی کشور	سامانه جامع جمع‌آوری دانش‌های عرصه پزشکی مولکولی و بیوتکنولوژی به همراه آموزش	مرداد ۸۵	پایان یافته
۷	آموزش ارزیابان ارشد و ارزیابان DQA EFQM در صنایع دفاعی	آموزش‌های مدون مدیریت دانش در حوزه دفاعی	مهر ۸۵	پایان یافته
۸	سامانه جامع مدیریت دانش در سازمان نوسازی شهرداری تهران	پیاده‌سازی سامانه تحت وب، جمع‌آوری دانش‌های فرایندی و پرسنل، ارزیابی و اجرای استخراج دانش ۱۰ مدیر	شهریور ۸۶	پایان یافته
۹	طرح استخراج دانش ۵۰ مدیر صنعت نفت	استخراج دانایی ۵۰ مدیر صنعت براساس مدل تلفیقی HDKA و تدوین بانک دانشی با قابلیت مکتوب شدن	خرداد ۸۶	پایان یافته
۱۰	طرح استخراج دانایی ۵۰ مدیر شرکت ملی گاز	استخراج دانایی ۵۰ مدیر صنعت براساس مدل تلفیقی HDKA و تدوین بانک دانشی با قابلیت مکتوب شدن	آذر ۸۶	پایان یافته
۱۱	طرح جامع مدیریت دانش شرکت پتروشیمی رازی	پیاده‌سازی سامانه تحت وب جمع‌آوری و ارزیابی به همراه تدوین قوانین و فرهنگ‌سازی تسهیم دانش	آذر ۸۶	پایان یافته
۱۲	طرح استخراج دانایی ۵۰ مدیر شرکت ملی نفت	استخراج دانایی ۵۰ مدیر صنعت براساس مدل تلفیقی HDKA و تدوین بانک دانشی با قابلیت مکتوب شدن	آذر ۸۶	پایان یافته
۱۳	پیاده‌سازی طرح جامع مدیریت دانش وزارت راه و ترابری	پیاده‌سازی ساختار سازمانی مدیریت دانش و فرهنگ‌سازی در وزارت راه و ترابری	آبان ۸۶	پایان یافته
۱۴	مستندسازی تجارب مدیران سد و نیروگاه کارون ۳	مستندسازی تجارب مجریان، مشاوران، و پیمانکاران پروژه کارون ۳	بهمن ۸۶	پایان یافته
۱۵	اجرای مرکز دانش صنعت پتروشیمی	طراحی و اجرای مرکز دانش (KC) پتروشیمی با محوریت پژوهش و فناوری پتروشیمی	فروردین ۸۷	پایان یافته
۱۶	طرح جامع مدیریت دانش در پژوهشکده شهید اسلامی (سازمان هوافضا)	پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش برای جمع‌آوری دانش‌های ضمنی و مستندات دانشی	تیر ۸۷	پایان یافته
۱۷	طرح مستندسازی تجارب ۳۰ خبره پایانه‌های نفتی ایران	استخراج دانایی ۳۰ خبره شرکت پایانه‌های نفتی ایران براساس مدل تلفیقی HDKA و تدوین بانک دانشی تحت وب	تیر ۸۷	پایان یافته
۱۸	طرح جامع مدیریت دانش شرکت پالایش نفت بندر عباس	پیاده‌سازی راهبردهای مدیریت دانش در سه حوزه فرهنگ و ساختار سازمانی، و نرم افزار	دی ۸۷	پایان یافته

مدت انجام	تاریخ شروع	شرح مختصر	نام پروژه	ردیف
پایان یافته	دی ۸۷	پیاده‌سازی راهبردهای مدیریت دانش در سه حوزه فرهنگ و ساختار سازمانی و نرم افزار در مدیریت دانش (در پایلوت)	طرح جامع مدیریت دانش شرکت مینا	۱۹
پایان یافته	فروردین ۸۸	پیاده‌سازی راهبردهای مدیریت دانش در سه حوزه فرهنگ و ساختار سازمانی، و نرم افزار	طرح جامع مدیریت دانش شرکت فولاد خوزستان	۲۰
پایان یافته	آبان ۸۸	پیاده‌سازی راهبرد های مدیریت دانش در سه حوزه فرهنگ و ساختار سازمانی و نرم افزار	طرح جامع مدیریت دانش شرکت پتروشیمی بندر امام خمینی	۲۱
پایان یافته	دی ۸۸	آموزش و مشاوره مدیریت دانش	طرح آگاه سازی و نقشه راه مدیریت دانش در شرکت پارس بنای صدر	۲۲
پایان یافته	بهمن ۸۸	آموزش و مشاوره مدیریت دانش	طرح آگاه سازی و نقشه راه مدیریت دانش در شرکت شمس عمران	۳۲
پایان یافته	بهمن ۸۸	آموزش و مشاوره مدیریت دانش	طرح آگاه سازی و نقشه راه مدیریت دانش در شرکت ایمن گستران	۲۴
پایان یافته	دی ۸۸	کارگاه‌های آموزشی مهندسان دانش و تدوین تیم مدیریت دانش و تدوین مسیر حرکت مدیریت دانش	اجرای فرآیند آگاه‌سازی مدیریت دانش قرارگاه خاتم الاوصیاء(عج) و تعدادی از سازمان‌های تابع	۲۵
پایان یافته	فروردین ۸۹	پیاده‌سازی راهبرد های مدیریت دانش در سه حوزه فرهنگ و ساختار سازمانی و نرم افزار	طرح جامع مدیریت دانش شرکت پالایش نفت تهران	۲۶
پایان یافته	آبان ۸۹	شرکت‌های پتروشیمی اصفهان، اراک، فناوران و رازی	مستندسازی تجارب خصوصی سازی شرکت ملی پتروشیمی	۲۷
۹ ماه	آبان ۸۹	پیاده‌سازی راهبردهای مدیریت دانش در سه حوزه فرهنگ و ساختار سازمانی، و نرم افزار	طرح جامع مدیریت دانش شرکت ملی صادرات گاز ایران	۲۸
پایان یافته	آبان ۸۹	تدوین نقشه راه مدیریت دانش	تدوین نظام‌های بالادستی مدیریت دانش در ودجا	۲۹
پایان یافته	بهمن ۸۹	پیاده‌سازی سیستم جامع مدیریت دانش برای جمع آوری دانشهای ضمنی و مستندات دانشی	پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش در صنایع ریلی ایران خودرو	۳۰
پایان یافته	دی ۸۹	پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش و طراحی مازول نقشه دانشکاران	پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت دانش در شرکت ایزایران(با تاکید بر طراحی نقشه دانشکاران)	۳۱
۷ ماه	خرداد ۹۰	پیاده‌سازی راهبرد های مدیریت دانش در سه حوزه فرهنگ و ساختار سازمانی و نرم افزار	شرکت ساخت و راه‌اندازی نیروگاه‌های اتمی (سورنا)	۳۲
۷ ماه	شهریور ۹۰	پیاده‌سازی راهبرد های مدیریت دانش در سه حوزه فرهنگ و ساختار سازمانی و نرم افزار	شرکت طراحی و مهندسی صنایع انرژی (EIED)	۳۳

مقاله‌ها و تألیفات فارسی

- ✓ مقاله «سیستم جامع مدیریت دانش» در اولین کنفرانس بین‌المللی مهندسی صنایع (به صورت *Work Shop*) - سال انتشار ۸۳
- ✓ مقاله «کاربرد مدیریت دانش در مراکز بهداشتی و درمانی (مورد کاوی در انستیتو پاستور ایران)» سال انتشار ۱۳۸۶، محل انتشار: چهارمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ✓ مقاله «الگوریتم ارزیابی سطح مدیریت دانش در سازمان (مطالعه موردی در یک شرکت پژوهشی پتروشیمی)» سال انتشار ۱۳۸۶، محل انتشار: اولین کنفرانس ملی مدیریت دانش
- ✓ مقاله «ارایه روشی تلفیقی جهت ایجاد نقشه ساختار دانش و اخذ تصمیم دانشی در پروژه‌ها مطالعه موردی پروژه تولید سگمنت‌های تونل در متروی تهران» سال انتشار ۱۳۸۶، محل انتشار: سومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت پروژه
- ✓ مقاله «بررسی، طبقه‌بندی و مقایسه مدل‌های اندازه‌گیری دانش» سال انتشار ۱۳۸۶، محل انتشار: پنجمین کنفرانس ملی مهندسی صنایع
- ✓ مقاله «طراحی و به کارگیری نرم‌افزار جامع مدیریت دانش (مطالعه موردی در وزارت راه و ترابری جمهوری اسلامی ایران)» سال انتشار ۱۳۸۶، محل انتشار: پنجمین کنفرانس ملی مهندسی صنایع

English Publications

- ✓ *A Method for Measurement of Knowledge in Organizations Based on the SECI Model (ICKM2007-Austria)*
- ✓ *A Dynamic Model for Measuring Knowledge Level of Organizations Based on Nonaka and Takeuchi Model (SECI) (Scientific Research and Essays-2009 ISI indexed)*
- ✓ *Evolution Algorithm of knowledge management level in organization (Case Study in a petrochemical research company), LORNET International Conference, Montreal, Canada, 2007*
- ✓ *Dynamic Algorithm for Evaluation of Organizational Knowledge in Knowledge Management systems, 15th Annual International Conference on Advances in Management, Boston, USA, 2008*
- ✓ *A Developed Methodology for Human Driven Knowledge Acquisition, Proceedings of the ITI 2008 30th Int. Conf. on Information Technology Interfaces, June 23-26, , Cavtat, Croatia, 2008*

- ✓ *EFQM & Knowledge Management, Masaf journal, Amirkabir University, 2007*
- ✓ *Using Balanced Scorecard for Validating Shared Knowledge, 15th Annual International Conference on Advances in Management, **Boston, USA**, 2008*
- ✓ *Risk Assessment Approach to Knowledge Management Based on SECI Model, the 2008 International*
- ✓ *Conference on Information and Knowledge Engineering, Las Vegas, USA, 2008*
- ✓ *A Practical Methodology for validating shared knowledge from strategic perspective, the 2008 International Conference on Information and Knowledge Engineering, Las Vegas, USA, 2008*
- ✓ *The Influence of Knowledge Management on Promoting Risk Management Efficiency, 4th International Conference on Management of Innovation & Technology, IEEE ICMIT, **Thailand** 2008, (Accepted but not registered)*
- ✓ *A Conceptual Model for Knowledge Flow in Supply Chain, IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management, ISI Indexed, **Singapore**, 2007*

افتخارات مشاوران توسعه آینده

اولین مجری طرح‌های مدیریت دانش در ایران

اولین تولیدکننده نرم‌افزارهای مدیریت دانش در ایران

اجرای بیش از ۳۰ طرح مدیریت دانش در سازمان‌های ایرانی با فعالیت‌های مختلف

اجرای بیش از ۱۲۰ کارگاه آموزش و فرهنگ‌سازی مدیریت دانش

مشاوره به وزارتخانه‌ها و سازمان‌های بزرگ ایرانی برای آغاز طرح‌های کلان مدیریت دانش و همکاری جدی علمی با کنفرانس ملی مدیریت دانش

دریافت الواح تقدیر از "انجمن منابع انسانی"، "سازمان هوافضا"، "کنفرانس ملی مدیریت دانش"، "وزارت راه و ترابری"، و ... به جهت انجام طرح‌های پیاده‌سازی مدیریت دانش در کشور

انتشار ۱۸ مقاله در ژورنال‌های بین‌المللی ISI و کنفرانس‌های بین‌المللی براساس یافته‌های اجرای مدیریت دانش در ایران

ثبت دو نرم‌افزار جامع مدیریت دانش در شورای عالی انفورماتیک



کارفرمایان مساوران توسعه آینده در حوزه فرهنگ سازی و آموزش

ردیف	نام مؤسسه یا سازمان	ردیف	نام مؤسسه یا سازمان
۱	شرکت پارس خودرو	۳۲	موسسه تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی
۲	شرکت فولاد آلیاژی ایران	۳۳	دفتر تبلیغات حوزه علمیه قم
۳	موسسه مطالعات و پژوهش های بازرگانی (وزارت بازرگانی)	۳۴	ستاد کل ارتش ج ۱۱
۴	شرکت توربین گازی ایران (توگا)	۳۵	قرارگاه سازندگی خاتم الانبیاء
۵	شرکت پره و توربین ایران (پرتو)	۳۶	سازمان هوا و فضا
۶	شرکت ایزایران	۳۷	گروه صنایع شیمیائی دفاع (ساصد)
۷	شرکت صا ایران	۳۸	صنایع شهید ورامینی (سازمان هوافضا)
۸	سازمان صدا و سیما	۳۹	قرب نوح
۹	سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران	۴۰	قرب قائم (عج)
۱۰	شرکت سازه پردازی ایران	۴۱	صنایع نصر
۱۱	شرکت سازه گستر ساپیا	۴۲	گروه صنایع فضایی
۱۲	صنایع ذوب آهن اصفهان	۴۳	شرکت سپاصد
۱۳	شرکت سیمان سپاهان	۴۴	باتری سازی نیرو
۱۴	شرکت ملی صنایع مس ایران (سرچشمه)	۴۵	شرکت توسعه صنایع بهشهر
۱۵	سازمان هواپیماسازی ایران (هسا)	۴۶	آزمایشگاه تخصصی وزارت راه و ترابری
۱۶	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۴۷	پژوهشکده نانو فناوری وزارت جهاد کشاورزی
۱۷	مرکز تحقیقات موتور ایران خودرو	۴۸	پتروشیمی تندگویان
۱۸	شرکت برق منطقه ای مازندران	۴۹	شرکت پالایش نفت کرمانشاه
۱۹	شرکت آب منطقه ای آذربایجان شرقی	۵۰	شرکت پالایش نفت اصفهان
۲۰	برق منطقه ای تهران	۵۱	شرکت ملی نفت مناطق مرکزی (زاگرس)
۲۱	شرکت توسعه منابع آب و نیروی ایران	۵۲	شرکت ملی مهندسی و ساختمان نفت
۲۲	سازمان مدیریت صنعتی	۵۳	پتروشیمی امیرکبیر
۲۳	شرکت آب و فاضلاب مشهد	۵۴	بانک سامان - حوزه فناوری اطلاعات
۲۴	شرکت مدیریت تولید برق خلیج فارس	۵۵	بانک انصار
۲۵	شرکت آب منطقه ای خراسان	۵۶	بانک تجارت
۲۶	شرکت آب منطقه ای تهران	۵۷	پارس ایراتل
۲۷	شرکت کنترل و بازرسی استاندارد ایران	۵۸	شرکت ارتباطات سیار
۲۸	سازمان توسعه برق ایران (وزارت نیرو)	۵۹	ایران خودرو - مدیریت توسعه کیفیت
۲۹	دانشگاه مالک اشتر	۶۰	ایران خودرو - مدیریت طرح L90
۳۰	سرمسازری رازی	۶۱	دفتر تبلیغات اسلامی حوزه علمیه قم

نام مؤسسه یا سازمان	ردیف	نام مؤسسه یا سازمان	ردیف
آستان قدس رضوی	۶۸	دانشکده معماری دانشگاه تهران	۶۲
دانشگاه امام حسین(ع)	۶۹	مؤسسه آموزش و تحقیقات دفاعی	۶۳
مرکز مطالعات و پژوهش‌های لجستیکی	۷۰	مرکز تحقیقات علوم کامپیوتری قم	۶۴
شرکت استام صنعت	۷۱	سازمان اسناد و مدارک علمی کشور (Irandoc)	۶۵
شرکت هفت الماس	۷۲	موسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی (وزارت بازرگانی)	۶۶
ستاد نیروی زمینی آجا	۷۳	شرکت فولمن	۶۷

❖ خدمات ارائه شده به این شرکت‌ها شامل فعالیت‌هایی از جمله اجرای کارگاه‌های آموزشی در سطوح مختلف، مشاوره در زمینه اجرای درون سازمانی مدیریت دانش و آموزش تیم‌های کاری مدیریت دانش بوده است.

گروه مشاوران ویا




اجرای طرح های مشترک مدیریت دانش

گروه مشاوران ویا، شرکتی با تمرکز بر مدیریت دانش، مدیریت پروژه، مدیریت فرآیند، داشبورد مدیریت و مدیریت ریسک است. از جمله پروژه های کلیدی انجام شده توسط این شرکت می توان به اجرای مدیریت دانش در *GM* ، *Powertrain Aspern* ، پیاده سازی نظام مدیریت منابع انسانی در *WESTFALIA METAL s.r.o* و پیاده سازی سیستم شاخص های کلیدی عملکرد (*KPI*) در *Webster Management Cockpit* اشاره نمود.

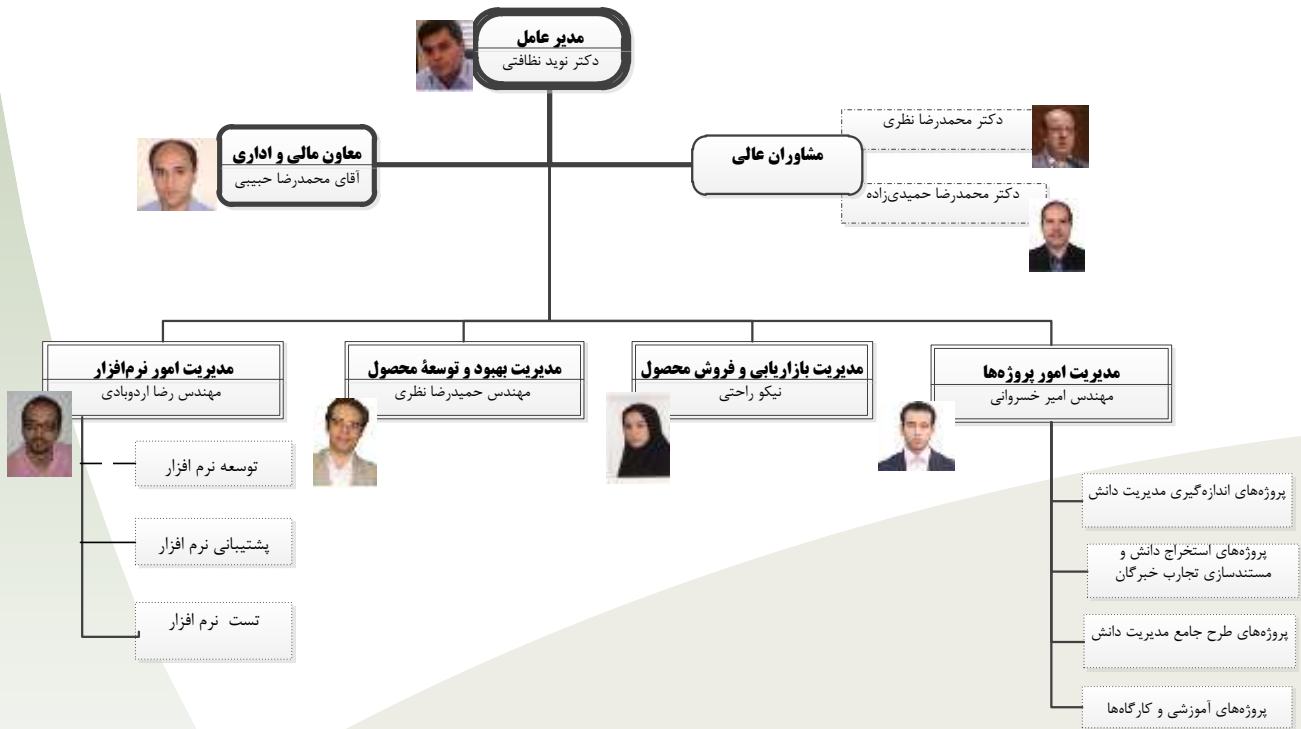
خدمات مشاوره ای گروه مشاوران ویا در سه گروه مطالعه و پژوهش، مشاوره و مدل سازی کسب و کار، و تجارت جای می گیرند. این شرکت در خدمات مطالعه و پژوهش خود بسته به نیاز مشتریانش پژوهش های گوناگونی را در زمینه انتقال معلومات خاص بین ایران و اروپا به انجام می رساند و دارای همکاران پژوهشی محلی در هر دو کشور می باشد. در بخش مشاوره و مدل سازی کسب و کار، با انجام پژوهش های ابتدایی، مطالعات امکان سنجی و ارائه متدولوژی های ساختارمند به ارائه خدمت مشاوره به مشتریان علاقه مند به نفوذ در بازار ایران و همچنین اروپا می پردازد.

شرکت گروه مشاوران ویا تجربه اجرای طرح های متعدد مدیریت دانش در کشورهای اروپایی را داراست که از آن جمله می توان به اجرای طرح مدیریت دانش در *General Motors* و *WESTFALIA* اشاره کرد.

مشاوران توسعه آینده و  تجربه اجرای پروژه های مشترک مدیریت دانش را در ایران از

سال ۱۳۸۸ در کارنامه خود دارند.

چارت سازمانی مشاوران توسعه آینده



❖ مشاوران توسعه آینده دارای ساختار ماتریسی بوده و هم‌اکنون نزدیک به ۲۰ نفر از کارشناسان متخصص در رشته‌های مهندسی صنایع، مدیریت فناوری اطلاعات، نرم‌افزار و ... در واحدهای مختلف آن مشغول به همکاری هستند.